

Соглашение об использовании материалов и сервисов интернет-сайта (пользовательское соглашение)

Настоящее Соглашение является публичной офертой и определяет условия использования материалов и сервисов, расположенных на сайте в сети Интернет по адресу: vestochka.io, посетителями и пользователями данного интернет-сайта (далее – Сайт). Администрирование сайта осуществляет независимый правозащитный медиапроект «ОВД-Инфо» (далее – Администратор).

1. Общие условия

- 1.1. Сайт является онлайн-сервисом, позволяющим Пользователю бесплатно отправить письмо политзаключенному (далее – Адресату).
- 1.2. Отправка письма осуществляется следующим образом: Пользователь заполняет онлайн-форму письма случайно либо самостоятельно выбранному Адресату в текстовом формате с возможностью прикрепить изображение, Администратор проверяет содержимое заполненной онлайн-формы на соответствие правилам отправки и, если содержимое соответствует правилам, направляет письмо Адресату через один из онлайн-сервисов: «Ф-письмо» либо «ZT» (далее – сервис доставки).
- 1.3. Получая доступ к материалам Сайта, Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.
- 1.4. Администратор предоставляет любому Пользователю право безвозмездного использования Сайта любым способом и в любой форме в пределах его объявленных функциональных возможностей на условиях, изложенных в настоящем Соглашении.

2. Ограничение ответственности Администратора

- 2.1. Администратор оставляет за собой право отказать Пользователю в отправке Адресату письма, не соответствующего правилам отправки (п. 3).
- 2.2. Администратор не гарантирует доставку письма Адресату. Письмо может не быть доставлено Адресату в силу задержек в работе сервисов доставки, изъятия цензорами, утери как сервисами доставки, так и сотрудниками учреждения, где содержится Адресат, и по другим независимым от Администратора причинам.
- 2.3. Администратор не несет ответственности за задержки в отправке и потерю писем, а также за невозможность получить ответ со стороны Адресата.
- 2.4. Администратор не гарантирует получение Пользователем ответа от Адресата.

3. Правила отправки писем Адресату

- 3.1. Сайт не предназначен для массовых рассылок писем. Пользователь имеет возможность отправить не более десяти одинаковых писем.

3.2. Администратор рекомендует Пользователю не вводить Адресата в заблуждение и не выдавать себя за другого человека. Пользователю предоставляется возможность не раскрывать Адресату свое настоящее имя, используя псевдоним. В таком случае Пользователю рекомендуется предупредить Адресата об этом. Указанные рекомендации позволят выстроить доверие между Пользователем и Адресатом.

3.3. Администратор просматривает содержимое всех писем, отправляемых Пользователем через Сайт. Администратор может отказаться направлять письмо Адресату, если содержимое может оскорбить Адресата или скомпрометировать Адресата либо Пользователя. В этом случае Администратор предложит Пользователю исправить содержимое письма.

4. Содержание писем Пользователя и ответов Адресата

4.1. Обмен письмами (переписка) происходит напрямую между Пользователем и Адресатом. Ответственность за содержание письма несет его автор, а именно Пользователь либо Адресат. Администратор не несет ответственность за содержание письма.

4.2. Пользователь самостоятельно решает, какие персональные данные указывать в письме. Администратор рекомендует относиться к раскрытию собственных персональных данных с осторожностью.

4.3. Администратор не редактирует содержание писем, кроме случаев, когда это необходимо для соблюдения правил и технических требований сервиса доставки или учреждения, где содержится Адресат. Например, Администратор может заменить тире на дефисы, удалить эмодзи или незначительно скорректировать формулировки, чтобы они прошли цензуру учреждения, где содержится Адресат.

5. Список Адресатов

5.1. Для работы Сайта используется обновляемый перечень Адресатов, который составляется на основе «Базы политически мотивированных уголовных преследований» «ОВД-Инфо» (<https://ovd.info/politpressing>).

5.2. Администратор не добавляет в перечень Адресатов лиц, которые отсутствуют в указанной в п. 5.1 базе.

5.3. Обновление перечня Адресатов происходит в ручном режиме. Администратор не гарантирует включение лица в перечень в сжатые сроки.

5.4. В перечень Адресатов не включаются лица, которые находятся в процессе этапирования либо в учреждениях, не подключенных к сервисам доставки писем, а также лица, которые попросили не включать себя в перечень Адресатов.

5.5. Включение Адресата в перечень не означает поддержку Администратором его взглядов.

- 5.6. Администратор оставляет за собой право не включать в перечень конкретного Адресата, если сочтет это необходимым.
- 5.7. Администратор не гарантирует полноту и (или) абсолютную актуальность информации об Адресате.
- 6. Конфиденциальность данных Пользователя
 - 6.1. Администратор хранит и обрабатывает только те персональные данные Пользователя, которые необходимы для работы сервиса, а именно – адрес электронной почты (e-mail).
 - 6.2. Администратор не передает персональные данные Пользователя третьим лицам без согласия Пользователя.
- 7. Заключительные положения
 - 7.1. Нажимая на кнопку «Отправить письмо!», Пользователь соглашается получать электронную рассылку о работе Сайта и других направлениях деятельности «ОВД-Инфо». Отказаться от рассылки можно в любой момент, перейдя по соответствующей ссылке в электронном письме.